

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «ДК им. 1100-летия г. Муром»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Специалист по жанрам творчества	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Систематические публикации рекламной информации	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Специалист по жанрам творчества, организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Специалист по жанрам творчества	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
4.	Систематическое обновление стендов работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Художественный руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
5.	Обеспечение доступности информации о работе Дворца культуры для жителей отдаленных микрорайонов округа (афиши и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Администратор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
6.	Организация в зале I этажа и в холле I этажа посадочных мест для посетителей	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Заместитель директора по АХР	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения
7.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Заместитель директора по АХР Администрация Главный инженер	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	• При наличии финансирования					
8.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат • При наличии финансирования	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Зам. директора по АХР	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

9.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Инспектор по кадрам Зам. директора	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
10.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Специалист по жанрам творчества	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прототипирование	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	обратной связи (книжка жалоб и предложения, анкетирование)				проса, развитие спектра платных услуг.	предоставления услуг населению.
11.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Художественный руководитель, Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
12.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	Ежегодно	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг

№ п/п	Цели и основные мероприятия	Описание результатов (результаты, показатели качества услуг)	Средние результаты	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполненных мероприятий
	акредитация в качестве				своими силами	надежность, повышение качества результатов участия в творческих и профессиональных конкурсах.

Директор
МБУК «ДК им. Г.И.Седина г. Муром»



Г.В. Комысаров